

## Introducción

Reunirse en equipo es el principio.  
Mantenerse en equipo es el progreso.  
Trabajar en equipo asegura el éxito.

Henry Ford



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

1

## Contenido

- ✓ Trabajo en equipo. Grupo y equipo. Diferencias.
- ✓ Bases de un equipo de trabajo. Puesta en marcha. Etapas.
- ✓ Miembros.
- ✓ Proyecto.
- ✓ Líder.
- ✓ Reuniones.
- ✓ Dificultades. Conflictos.
- ✓ Motivación.
- ✓ Tipología de Equipos de trabajo.



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

2

## Tipos

En las organizaciones se pueden dar grupos:

1. Formales: funcionales o de propósito especial.
2. Informales: de interés o de amistad.



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

3

## Equipo de trabajo

- ✓ Un equipo es un grupo de personas que trabajan en forma sinérgica para lograr una meta común.
- ✓ El equipo responde del resultado final.

**Sinergia:** Acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales.

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

4

## Bases de un equipo de trabajo

- ✓ Complementariedad.
- ✓ Coordinación.
- ✓ Comunicación.
- ✓ Confianza.
- ✓ Compromiso.
- ✓ Cohesión.

5 Cs

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

5

## Ejercicio



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

6

## Ejercicio

¿Qué tal escuchamos?



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

7

## Puesta en marcha. Dinámicas de grupo

- ✓ El término "dinámicas de grupo" se refiere a las interacciones entre personas que hablan entre sí en un ambiente grupal.
- ✓ Los roles de grupo se determinan principalmente por una combinación de la personalidad del individuo y su experiencia en ambientes grupales.

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

8

## Puesta en marcha. Consideraciones

- ✓ Apoyo visible por la dirección.
- ✓ Nueva visión de la organización del trabajo dentro de la empresa.
- ✓ Dirección: Fijar cometido y ámbito de actuación.
- ✓ Comunicación al equipo y al resto de la organización.
- ✓ Evaluación de empleados. Política de incentivos.
- ✓ Formación.

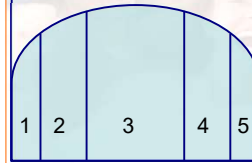


Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

9

## Etapas de un equipo en el tiempo

1. Formación. Orientación a la tarea baja, en principio.
2. Inestabilidad. Conflicto asociado al liderazgo.
3. Normalización. Desarrollo de las normas.
4. Madurez. Tareas.
5. Agotamiento. Alianzas con otros grupos.



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

10

## Jefe frente a líder

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Planificar.<ul style="list-style-type: none"><li>• Presupuestar.</li><li>• Prever recursos.</li></ul></li><li>✓ Organizar.<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotar estructuras.</li><li>• Asignar personal.</li><li>• Distribuir recursos.</li></ul></li><li>✓ Controlar.<ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisar.</li><li>• Resolver problemas.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Marcar el rumbo.<ul style="list-style-type: none"><li>• Visión de futuro.</li><li>• Abrir perspectivas.</li></ul></li><li>✓ Involucrar al personal.<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicar.</li><li>• Comprometer.</li></ul></li><li>✓ Motivar y estimular.<ul style="list-style-type: none"><li>• Suscitar energías para superar obstáculos.</li></ul></li></ul> |
|---|---|

El Jefe crea orden. Al Jefe se le obedece.

El Líder crea cambio. Al Líder se le cree.

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

11

## Reuniones

- ✓ Debatar y adoptar de decisiones.
- ✓ Conocer la situación.
- ✓ Fijar criterios, crear cultura de equipo.
- ✓ Comunicación, cohesión.
- ✓ Convocatoria justificada.



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

12



## Vídeo



Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

13

## Motivación

- ✓ Los resultados de los equipos de trabajo dependen en gran medida de la motivación de sus miembros.
- ✓ Es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

14

## ¿Por qué fallan los equipos?

- ✓ Objetivos mal definidos.
- ✓ Falta de apoyo por la organización.
- ✓ Liderazgo inadecuado.
- ✓ Individualidad.
- ✓ Pensamiento de equipo.

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

15

## Equipos de trabajo

- ✓ Círculos de calidad.
- ✓ Equipos de mejora.
- ✓ Equipos autónomos.

Equipos de trabajo. Ed.:XXXXX 200X.

16