

GESTION DEL TALLER

Curso dirigido a Responsables de Postventa y Jefes de Taller.

El objetivo del curso es analizar las funciones a realizar para optimizar la gestión del Taller, entendiendo que es el primer generador de la satisfacción del cliente.

Contenidos:

- **Introducción.** *Saber cuál es el papel de Jefe de Taller como gestor de un Equipo. Si el Taller es el centro de la Posventa, el Jefe de Taller es el encargado de gestionar, liderar y motivar a su equipo para obtener el máximo rendimiento.*
- **Habilidades fundamentales para la Gestión de un Equipo (de Taller). Estilos de Liderazgo.** *Habilidades de comunicación que debe utilizar el Jefe de Taller. Reuniones individuales y de equipo.*
- **Comunicación. Reuniones.** *Mantener reuniones periódicas es una buena oportunidad de fomentar la comunicación dentro del equipo. Tipos de reuniones a establecer.*
- **Gestión del Taller. Planificación. Indicadores de Gestión.** *Aprovechamiento del Tiempo. Recursos del taller. Indicadores, ¿por qué pueden variar?*
- **Las 5S.** *Aplicación de las 5S a un Taller.*

El curso se impartirá con el apoyo de transparencias, procurando la máxima participación de los asistentes, para ello se realizarán ejercicios por grupos, se utilizarán videos de corta duración y algún juego que pueda ayudar a transmitir determinados conceptos.